



Warszawa, dnia 05.05.2023 r.

Znak: NZ-28-8/23

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie Zapytania Ofertowego na świadczenie usług w zakresie medycyny pracy i profilaktycznej opieki zdrowotnej dla pracowników Miejskiego Ogrodu Zoologicznego im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie.

W związku z wytypowaniem pytań odnośnie ww. postępowania:

Pytanie 1.

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź 1

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert.

Pytanie 2.

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź 2

Zamawiający nie widzi potrzeby udostępnienia ww. danych ze względu na niewiarygodność tych danych związanych z pandemią COVID-19.

Pytanie 3. Załącznik nr 1.1, pkt. 18

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli Wykonawca zapewni obsługę infolinii do umawiania badań MP dostępną pon-pt w godzinach 8:00-18:00.

Odpowiedź 3

Zamawiający podtrzymuje wymagania określone w Załączniku nr. 1.1 pkt. 18.

Pytanie 4. Załącznik nr 1.1, pkt. 18

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w zakresie "bezwłocznej rejestracji", jeżeli Wykonawca umówi termin wizyt dla MP do 5 dni roboczych i za pomocą portalu dla pracodawcy do 3 dni.

Odpowiedź 4

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli zostaną dotrzymane terminy określone w załączniku 1.1. do Zapytania Ofertowego.

Pytanie 5. Załącznik nr 1.1, pkt. 19-22

Wykonawca wnioskuje o zmianę zapisu z "badanie zostanie przeprowadzone w ciągu pięciu dni roboczych" na "badanie zostanie umówione w ciągu pięciu dni roboczych".

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie ww. zapisu.

Pytanie 6. Załącznik nr 1.1, pkt. 19. - 22.

Prosimy Zamawiającego o rezygnację i wykreślenie części zapisu "lub po zgłoszeniu osobistym w przychodni". Jeśli Wykonawca ma zapewnić jak najszybszy termin realizacji badań to konieczny jest kontakt z Infolinią Wykonawcy służącą do umawiania badań medycyny pracy. Konsultant Infolinii wyszuka podczas realizacji zgłoszenia najszybszy termin w jednej z placówek Wykonawcy lub w placówce współpracującej z Wykonawcą.

Odpowiedź 6

Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu „lub po zgłoszeniu osobistym”.

Pytanie 7. Załącznik nr 1.1, pkt. 24

pytanie 1. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przeprowadzenia badania przez okulistę i wystawienia recepty (w przypadku występowania wady wzroku). W obecnej sytuacji wynikającej ze zmian wskazówek metodycznych ocenę narządu wzroku, może przeprowadzić przez lekarz medycyny pracy (może on również dokonać oceny narządu słuchu i ocenę neurologiczną). W sytuacjach wątpliwych lekarz medycyny pracy może skierować osobę badaną na konsultacje okulistyczną. Dodatkowym aspektem jest brak wykonywania doboru szkieł podczas konsultacji okulistycznej dla potrzeb badania medycyny pracy. Dobór szkieł dokonywany jest na odrębnej wizycie okulistycznej. Czasem dobór szkieł realizowany jest nawet na więcej niż jednej wizycie, szczególnie jeśli wymagane jest wykonanie badania dna oka (przebiega z porażeniem lekiem akomodacji oka), lub innych badań specjalistycznych (zależnie od wady i jej stopnia zaawansowania).

Pytanie 8. Załącznik nr 1.1, pkt. 24

pytanie 2. W odniesieniu do pytania 1, w celu możliwości spełnienia wymagania umieszczenia drugiej wersji adnotacji („konieczna zmiana szkieł korekcyjnych do pracy z monitorem ekranowym”) prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na dokonywanie na skierowaniu adnotacji „Pracownik zgłasza pogorszenie widzenia”. Pozwoli to na spełnienie wymagania szczególnie jeśli wcześniejsze badanie okresowe lub badanie okulistyczne było realizowane w innej placówce medycznej niż aktualne badanie.

Odpowiedzi na pytanie 7 i 8

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian do opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie 9. Załącznik nr 1.1, Pkt. 27.

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania obowiązującego u Wykonawcy. Ułatwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania, szczególnie w przypadku umówienia badań w placówce współpracującej z Wykonawcą. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie wzoru skierowania Wykonawcy, to prosimy o zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotacji o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

Odpowiedź 9

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzoru skierowania obowiązującego u Wykonawcy.

Pytanie 10. Załącznik nr 3 - umowa, §2 ust. 3

Wykonawca wnosi o podanie jakie naruszenia umowy będą traktowane jako rażące? Prośba o podanie katalogu, przykładów takich naruszeń.

Odpowiedź 10

Termin „rażące naruszenie postanowień umowy” należy do zakresu tzw. klauzul generalnych, dopuszczonych do stosowania przez polskie prawo cywilne, np.: cel społeczno-gospodarczy prawa (art.354 § 1 kc), należyta staranność (art.472 kc), nadużycie prawa (art.5 kc), zasady współżycia społecznego (art.354 § 1 kc). Zostały one stworzone dla okoliczności wyjątkowych, których system prawa nie może uznać za wykonanie zobowiązania oraz których przewidzieć nie można, a podlegają one ocenie wyłącznie na tle konkretnej sytuacji, która może w przyszłości zaistnieć. Sytuacja rażącego naruszenia postanowień umowy może zaistnieć na przykład wówczas gdy: Wykonawca realizuje prace w ramach zamówienia w sposób niezgodny z przepisami prawa. Rażące naruszenie postanowień umownych zaistnieje zatem wówczas, gdy działanie wykonawcy wielokrotne lub nawet jednorazowe będzie szczególnie i jednoznacznie sprzeczne z konkretnym ustaleniem umownym.

Pytanie 11. Załącznik nr 3 - umowa, §2

Czy zamawiający zgodzi się na uruchomienie/zakończenie odpowiedzialności z 1 dniem miesiąca lub w innym przypadku płatność za cały miesiąc niezależnie od dnia przystąpienia? Wykonawca nie praktykuje rozliczenia per dzień.

Odpowiedź 11

Zgodnie z modyfikacją z dnia 28.04.2023r. termin realizacji świadczenia usługi obowiązuje od **01.06.2023r. do 31.12.2024 r.**

Pytanie 12. Załącznik nr 3 - umowa, §4 pkt 7

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie terminu wystawienia faktury ?

Odpowiedź 12

Zamawiający nie wyraża zgody na dopisanie terminu wystawienia faktury.

Pytanie 13. Załącznik nr 3 - umowa, §4 pkt 9

Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wpływu FV?

Odpowiedź 13

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności.

Pytanie 14. Załącznik nr 3 - umowa, §4 ust. 14

Wykonawca wnosi o usunięcie par. 4 ust. 14 Umowy – zaproponowane postanowienie jest sprzeczne z treścią art. 433 pkt 3) Umowy w zakresie, jakim wyłącza odpowiedzialność Zamawiającego z tytułu roszczeń, które mogą powstać w toku realizacji umowy.

Odpowiedź 14

Zamawiający informuje, że do ww. postępowania nie ma zastosowania ustawa Pzp. Ponadto Zamawiający nie zgadza się z zarzutem naruszenia art. 433 pkt 3) Pzp. Zgodnie z treścią tego postanowienia umownego wykonawca nie może żądać dodatkowych opłat ani zwrotu kosztów za swoje usługi poza ustalone miesięczne wynagrodzenie. Zakres usług wykonawcy jest wyszczególniony w umowie i za ten zakres przysługuje wynagrodzenie określone w par.4 ust.1. W

przypadku dodatkowych zleceń, nieobjętych umową przysługiwać będzie dodatkowe wynagrodzenie ustalone przez strony.

Pytanie 15. Załącznik nr 3 - umowa, §7 ust. 1

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, na jakiej podstawie może zostać złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W treści Umowy brak jest podstaw odstąpienia od umowy.

We wzorze umowy wskazano, że wykonawca otrzyma wynagrodzenie miesięczne stanowiące iloczyn liczby osób uprawnionych w danym miesiącu kalendarzowym i wskazanych cen jednostkowych za poszczególne Pakiety. W żadnym z zapisów Wzoru umowy Zamawiający nie wskazał jaka będzie minimalna, gwarantowana wielkość świadczeń stron. W tym zakresie zapisy Wzoru umowy są niezgodne z art. 433 pkt 4 Prawa zamówień publicznych. W związku z tym, wnosimy o wskazanie w treści Wzoru umowy minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron umowy.

Odpowiedź 15

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian do wzoru umowy.

Pytanie 16. Załącznik nr 3 - umowa, §8

Czy Zamawiający zgodzi się na rezygnację z obowiązku umawiania na wizyty przez opiekuna. Wykonawca umożliwi umawianie poprzez infolinię.

Odpowiedź 16

Wyznaczenie opiekuna/koordynatora, który będzie umawiał wizyty jest parametrem ocenianym. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę tego parametru.

Pytanie 17. Wzór umowy

Wykonawca wnosi o wprowadzenie klauzuli waloryzacyjnej zgodnej z treścią art. 455 PZP.

Wykonawca proponuje następujące postanowienia:

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia zostanie dokonana w przypadku, gdy z kwartalnych komunikatów Prezesa GUS w sprawie zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych, wynikać będzie, że wzrost/obniżenie cen towarów i usług konsumpcyjnych, wynikający z kolejnych kwartalnych komunikatów wyniesie co najmniej 3,5% (suma procentowych wskaźników zmiany cen wynikająca z kolejnych kwartalnych komunikatów).
2. Początkowym terminem ustalenia przesłanki zmiany cen, o której mowa powyżej jest:
 - 1) w przypadku pierwszego wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia na podstawie ust. 5 niniejszego paragrafu – komunikat Prezesa GUS dotyczący kwartału następnego po kwartale, w którym Wykonawca złożył ofertę,
 - 2) w przypadku drugiego i kolejnych wniosków o zmianę wysokości wynagrodzenia na podstawie ust. 5 niniejszego paragrafu – komunikat Prezesa GUS dotyczący kwartału, w którym Wykonawca złożył ostatni wniosek o zmianę wysokości wynagrodzeniaWniosek o dokonanie zmiany wynagrodzenia (podwyższenie lub obniżenie) może zostać złożony nie wcześniej niż 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

Początkowym terminem ustalenia przesłanki zmiany cen, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, jest: a) w przypadku pierwszego wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia –

komunikat Prezesa GUS dotyczący kwartału, w którym Wykonawca złożył ofertę, b) w przypadku drugiego i kolejnych wniosków o zmianę wysokości wynagrodzenia na podstawie ust. 5 niniejszego paragrafu – komunikat Prezesa GUS dotyczący kwartału, w którym Wykonawca złożył ostatni wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia.

Odpowiedź 17

Do ww. postępowania nie ma zastosowania ustawa Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 18. Formularz oferty pkt. 1.4.

Czy Zamawiający zgodzi się na Opiekuna do którego przypisane są zadania:

- Pierwszy kontakt i przekazanie procesu obsługi oraz zakresu współpracy z kontrahentem
- Koordynacja w rozwiązywaniu nietypowych zagadnień oraz problemów;
- Koordynacja organizacji szczepień, pobrań krwi;
- Organizacja komisji BHP, apteczki i innych działań w zakresie MP;
- Monitoring poprawności obsługi na infolinii w zakresie umawiania wizyt, MP oraz obsługi VIP;"
- Pomoc w obsłudze portalu Olimp

Opiekun nie bierze udział w umawianiu wizyt w palcówkach.

Odpowiedź 18

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian.

Pytanie 19. Załącznik nr 3 - umowa, §5 ust. 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu tak aby brzmiało:

„Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy Wykonawca w terminie uzgodnionym przez obie strony umowy przekaze na wniosek Zamawiającego wskazanej przez niego jednostce medycznej oryginału dokumentacji o której mowa w ust 1 w wersji papierowej”

Prośbę o zmianę motywujemy tym, iż dokumentacja medyczna medycyny pracy przekazywana jest do nowej jednostki służby medycyny pracy w oryginale, w wersji papierowej a jej proces kompletowania jest czasochłonny i termin zaproponowany wyłącznie przez Zamawiającego bez wcześniejszej konsultacji z Wykonawcą może być niemożliwy do zrealizowania

Odpowiedź 19

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację ww. zapisu.

Pytanie 20. Formularz oferty pkt. 1.1.

Czy Zamawiający zgodzi się na ryczałtowy model rozliczeń? Wykonawca określi jedną stawkę za medycynę pracy per. jedna osoba zgłoszona na miesięcznych listach osób uprawnionych.

Odpowiedź 20

Zamawiający informuje, że sposób rozliczenia został określony w pkt. 1.1 Formularza ofertowego oraz w §4 pkt. 1 Wzoru umowy.

Pytanie 21. Formularz oferty pkt. 1.1.

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzoru listy osób uprawnionych do badań MP funkcjonującego u wykonawcy? Wzór stanowi załącznik 1a do pytań.

Odpowiedź 21

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie załączonego wzoru listy osób uprawnionych do badań MP funkcjonującego u Wykonawcy.

Pytanie 22. Formularz oferty pkt. 1.1.

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania listy osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy?

(tj. listę osób uprawnionych do badań medycyny pracy należy przekazać do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

Odpowiedź 22

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie terminów przekazywania listy osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u Wykonawcy.

Pytanie 23. Formularz oferty pkt. 1.1.

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?

Odpowiedź 23

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24. Formularz oferty pkt. 1.1.

Czy Zamawiający zgodzi się skorzystanie z portalu który stanowi alternatywę do zarządzania listami uprawnionych oraz umożliwi wystawianie skierowań na badania medycyny pracy?

Odpowiedź 24

Zamawiający nie wyraża zgody.


dr Andrzej G. Kruszewicz
Dyrektor
Miejskiego Ogrodu Zoologicznego
im. Antoniny i Jana Żabińskich w Warszawie